

KUNDENZUFRIEDENHEIT: EINE GLATTE 1!*

Weil wir ...

- mit Ihnen gemeinsam immer nach der besten Lösung suchen,
- Menschen mit Behinderung in einer aktiven und selbstbestimmten Lebensführung unterstützen,
- verlässliche Ansprechpartner in jeder Lebenslage sind,
- eine traditionsreiche Stiftung hinter uns haben, mit der wir Hand in Hand für Sie die besten Angebote erkunden,
- Inklusion nicht nur als Vision, sondern als Weg zum Ziel verstehen und uns mit Ihnen auf den Weg machen...

... bekommen wir jedes Jahr Bestnoten von unseren Kunden und in der Bewertung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen. Im Mittelpunkt der Hilfe steht bei uns immer der ganze Mensch im Zusammenspiel von Körper, Seele und sozialem Umfeld. Das kommt bei unseren Kunden an!

* Prüfungsergebnis 2013 des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung



„Ich fühle mich sehr wohl, denn die Unterstützung durch den Ambulanten Dienst gefällt mir gut.“

Frau Christine Danske



W E G E E B N E N . . .

Der Ambulante Dienst ist eine Einrichtung der Fürst Donnersmarck-Stiftung zu Berlin. Ziel und Zweck der 1916 gegründeten Stiftung ist die Rehabilitation von Menschen mit Körper- und Mehrfachbehinderungen. In der Stiftung und ihren Tochtergesellschaften arbeiten 600 Mitarbeiter in den Arbeitsfeldern:

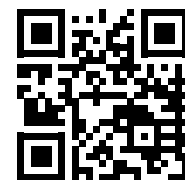
■ REHABILITATION

■ BILDUNG

■ TOURISMUS



FÜR EIN UNVERBINDLICHES BERATENDES GESPRÄCH UND IHRE FRAGEN STEHEN WIR IHNEN MONTAGS BIS FREITAGS ZWISCHEN 8:00 UND 17:00 UHR ZUR VERFÜGUNG:



■ AMBULANTER DIENST

DER FÜRST DONNERSMARCK-STIFTUNG

Pflegedienstleitung: Andreas Seitz

Oranienamm 10-6 Aufgang A | 13469 Berlin

Tel. (030) 40 60 58 0 | Fax (030) 40 60 58 25

amb.dienst@fdst.de | www.fdst.de/ambulanter-dienst



AMBULANTER DIENST

ASSISTENZ & PFLEGE FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG



KUNDENZUFRIEDENHEIT
2009-2013
1,0

Bildnachweis: © Enno Hurlfin

🦿 SELBSTBESTIMMT LEBEN.
WIR UNTERSTÜTZEN SIE –
ZUVERLÄSSIG

LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,



ein selbstbestimmtes und aktives Leben führen zu können, unterstützt durch professionelle Pflegedienstleistungen – das ist die Motivation unserer Arbeit für und mit Menschen mit Behinderung.

Es geht um Ihre Teilhabe am gesellschaftlichen Leben, die unser Team mit Ihnen und nach Ihren Wünschen ermöglicht: professionell und sachkundig, gleichzeitig menschlich und hochengagiert. Ob der Weg zur Frühschicht in den Betrieb oder der Nachhauseweg nach dem Konzertbesuch – wir sind für Sie da, egal ob morgens früh oder abends spät. Diese Flexibilität schätzen ganz besonders im aktiven Leben stehende Kundinnen und Kunden; somit setzen wir eine Forderung der UN-Behindertenrechtskonvention um.

Dafür bekommen wir regelmäßig Bestnoten von unseren Kunden. Testen auch Sie uns.

Ihr
Andreas Seitz
Pflegedienstleiter Ambulanter Dienst





„Schon seit über 20 Jahren werde ich von der Fürst Donnersmarck-Stiftung unterstützt. Ich mag alle Betreuerinnen und Betreuer vom Ambulanten Dienst, weil sie nett sind.“
Herr Lutz Germann

EINE BESONDERHEIT

Den Ambulanten Dienst der Fürst Donnersmarck-Stiftung zeichnet eine besondere Kompetenz im Bereich der Angebote für Menschen mit Behinderung aus. Hinter uns stehen das Angebotsspektrum und das Wissen der Fürst Donnersmarck-Stiftung, die seit knapp 100 Jahren gemeinwohlorientiert gemeinsam mit Menschen mit Behinderung wirkt. Davon werden Sie profitieren: Wo unsere Zuständigkeit endet, fangen die Angebote der Stiftung an.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

Pflegerische Leistungen/Grundpflege/Mobilität/ Hauswirtschaftliche Versorgung

- Assistenz,
- Beratung,
- Körperpflege,
- Zubereitung der Mahlzeiten,
- Unterstützung und Hilfe im Haushalt,
- Einkäufe,
- Begleitung außer Haus

Betreuungsleistungen

- z. B. Begleitung zu Kulturveranstaltungen,
- Bewegungsangebote,
- kreative und kognitive Angebote

Medizinische Leistungen

- Medikamentengabe und Überwachung,
- Injektionen,
- Verbandswechsel aller Art,
- spezielle Wundversorgung,
- Sondenernährung,
- An- und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen

Leistungen, die Sie selbst bezahlen wollen.

UNSER TEAM

AN IHRER SEITE FÜR EIN BEWEGTES LEBEN

Ein starkes Team mit rund 60 Pflege- und Pflegefachkräften steht für Sie bereit. Auf Ihre Wünsche in der Betreuung gehen wir gerne ein! Freundlichkeit und Zugewandtheit sind für uns selbstverständlich.



AUS- UND WEITERBILDUNG

Mit kontinuierlichen Fortbildungen sichern wir die hohe Professionalität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mit monatlichen Schulungen, bei denen interne und externe Dozenten ihr Wissen weitergeben, gehen wir über das gesetzlich geregelte Maß an Fortbildung hinaus und motivieren unser Team, weiterzudenken. Mit regelmäßiger Supervision reflektieren wir den Pflegealltag.

IHRE FRAGEN – UNSERE ANTWORTEN

Ob Informationen zu Hilfsmitteln, Kostenübernahme oder Tipps für die Pflege: Fragen Sie uns! Gerne geben wir unsere jahrelange Erfahrung an Sie und – wenn gewünscht – Ihre Angehörigen weiter.



WIR FREUEN UNS ÜBER IHREN ANRUF!
TEL. (030) 4060580

